

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 2.3 : ร้อยละของชุมชนในเขตเทศบาลเป้าหมายที่มีการจัดทำแผนหรือทบทวนแผนชุมชน
ประจำปี 2553

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

1. ชุมชน หมายถึง ชุมชนที่เทศบาลจัดตั้งขึ้น หรือ หมู่บ้าน ตามพระราชบัญญัติลักษณะ
ปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2551

2. เทศบาลเป้าหมาย หมายถึง เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล จำนวน 1,687 แห่ง
(ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2552)

3. การจัดทำหรือทบทวนแผนชุมชน หมายถึง การที่เทศบาลเป้าหมาย สนับสนุนให้มีการจัดทำ
หรือทบทวนแผนชุมชนโดยประชาชนตามกระบวนการขั้นตอนการจัดทำแผนชุมชน ประกอบด้วย

(1) จัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน ที่มีองค์ประกอบจากภาคส่วนต่างๆ
ที่เกี่ยวข้องกับเทศบาล หรืออาจใช้กลไกคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ทำหน้าที่อำนวยความสะดวก
และสนับสนุนการดำเนินงาน

(2) กำหนดพื้นที่เป้าหมายนำร่องจำนวนไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของชุมชนทั้งหมด โดยพิจารณา
เลือกชุมชนที่มีคณะกรรมการชุมชนที่มีความเข้มแข็งเป็นลำดับสำคัญ เป็นพื้นที่นำร่อง และอาจให้ชุมชนอื่นเข้า
ร่วมเรียนรู้เพื่อขยายผล

(3) จัดเตรียมวิทยากร โดยอาจพิจารณาใช้ผู้นำชุมชนของเทศบาลที่กรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น ได้จัดฝึกอบรมให้ บุคลากรที่มีความสามารถของเทศบาล หน่วยงานอื่น หรือวิทยากรจากองค์กร
ภาคประชาชนอื่น ทำหน้าที่เป็นวิทยากร

เทศบาลอาจประสานงานสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด หรือกรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น (สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการมีส่วนร่วม) เพื่อจัดวิทยากรให้การ
สนับสนุนการดำเนินงานได้

(4) จัดเวทีประชุมชี้แจงประชาชนในชุมชนเป้าหมาย

(5) คัดเลือกแกนนำชุมชนเป็นแกนในการขับเคลื่อนกระบวนการ

(6) จัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล กำหนดทิศทาง (vision) แนวทางการพัฒนาและแก้ปัญหา
ให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่และวิถีชีวิตของชุมชน และจัดทำเป็นแผนงาน โครงการ

(7) ยกร่างแผนชุมชน

(8) นำร่างแผนเสนอเวทีประชาคมในชุมชน เพื่อให้ความเห็นร่วมกันและกำหนดความ
รับผิดชอบในการดำเนินงานระหว่างชุมชนกับเทศบาล

4. แผนชุมชน หมายถึง แผนที่กำหนดทิศทางของการพัฒนาชุมชนที่เกิดจากการจัดการและกระบวนการเรียนรู้ของคนในชุมชน ซึ่งร่วมกันคิดและร่วมกันกำหนดกิจกรรมขึ้นมาเอง โดยเน้นกิจกรรมที่ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของชุมชนและเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นเป็นหลัก โดยเป็นแผนที่เกิดจากกระบวนการที่เปิดโอกาสให้กับทุกคนในชุมชนได้ร่วมกันสำรวจข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา แนวทางแก้ไขและพัฒนาาร่วมกันด้วยความสมัครใจ

5. การวัดผล จะวัดผลในทุกเทศบาลเป้าหมายโดยต้องส่งเสริมให้มีการจัดทำ/ทบทวนแผนชุมชน ให้ได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนชุมชนในเขตเทศบาล

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนชุมชนในเขตเทศบาลเป้าหมายที่จัดทำหรือทบทวนแผนชุมชน}}{\text{จำนวนชุมชนในเขตเทศบาลเป้าหมาย}} \times 100$$

หมายเหตุ : เทศบาลเป้าหมายที่ผ่านเกณฑ์ คำนวณ โดยผลรวมของเทศบาลเป้าหมายที่มีการจัดทำ/ทบทวนแผนชุมชน ได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของชุมชนในเขตเทศบาลเป้าหมายนั้นๆ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของชุมชนในเขตเทศบาลเป้าหมายที่มีการจัดทำแผนหรือทบทวนแผนชุมชนประจำปี 2553	ร้อยละ	40	45	50	55	60

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. เทศบาลรวบรวมผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ตามแบบรายงานและสำเนาแผนชุมชน 1 ชุมชน ส่งให้จังหวัด
2. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด รวบรวมผลการดำเนินงาน และสำเนาแผนชุมชนของเทศบาล รายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายธนา ยันตรโกวิท
นายชัยวัฒน์ ไชยสวัสดิ์
นายกฤษดา สมประสงค์

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายรุ่งทิว แก้วคำปา
นางสาววรุณพร มณีฉาย
นายยุทธชัย ไมตรีจิตร

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 2.4 : ร้อยละของเทศบาลนครและเทศบาลเมืองที่มีการนำแผนชุมชนมาจัดเวทีประชาคม
ในระดับเทศบาล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของชุมชน

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

1. ชุมชน หมายถึง ชุมชนที่มีการจัดตั้ง โดยเทศบาลนครและเทศบาลเมือง 165 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2552)

2. เทศบาลเป้าหมาย หมายถึง เทศบาลนครและเทศบาลเมือง จำนวน 165 แห่ง ที่มีการดำเนินการนำแผนชุมชนมาจัดเวทีประชาคม ในระดับเทศบาล

3. การนำแผนชุมชนมาจัดเวทีประชาคม ในระดับเทศบาล หมายถึง การที่เทศบาลเป้าหมาย นำแผนชุมชนจากทุกชุมชนในเขตเทศบาล อย่างน้อย 1 มิติของการพัฒนามาจัดเวทีประชาคม โดยมีผู้นำชุมชน เข้าร่วมเพื่อระดมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จัดทำเป็นแผนชุมชนระดับเทศบาล

4. แผนชุมชน หมายถึง แผนที่กำหนดอนาคตและทิศทางของการพัฒนาชุมชนที่เกิดจากการจัดการและกระบวนการเรียนรู้ของคนในชุมชน ซึ่งร่วมกันคิดและร่วมกันกำหนดกิจกรรมขึ้นมาเอง โดยเน้นกิจกรรมที่ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของชุมชนและเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นเป็นหลัก โดยเป็นแผน ที่เกิดจากกระบวนการที่เปิดโอกาสให้กับทุกคนในชุมชน ได้ร่วมกันสำรวจข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา แนวทางแก้ไขและพัฒนาาร่วมกันด้วยความสมัครใจ

5. การวัดผล จะวัดผลเทศบาลเป้าหมายโดยต้องส่งเสริมให้มีการจัดทำหรือทบทวนแผนชุมชนและมีการทำเวทีประชาคมแผนชุมชนในระดับเทศบาลให้ได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนชุมชนในเขตเทศบาล

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนเทศบาลเป้าหมายที่มีการนำแผนชุมชนมาจัดเวทีประชาคมในระดับเทศบาล} \times 100}{\text{จำนวนเทศบาลเป้าหมาย (165 แห่ง)}}$$

หมายเหตุ : เทศบาลเป้าหมายที่ผ่านเกณฑ์ คำนวณโดยผลรวมของเทศบาลเป้าหมายที่มีการนำแผนชุมชนมาจัดเวทีประชาคมในระดับเทศบาล ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของชุมชนในเทศบาลเป้าหมายนั้นๆ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของเทศบาลนครและเทศบาลเมืองที่มีการนำแผนชุมชนมาจัดเวทีประชาคมในระดับเทศบาลไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของชุมชน	ร้อยละ	40	45	50	55	60

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. เทศบาลรวบรวมผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ตามแบบรายงาน ส่งให้จังหวัด
2. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด รวบรวมผลการดำเนินงานของเทศบาล รายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายธนา ยันตรโกวิท
นายชัยพัฒน์ ไชยสวัสดิ์
นายกฤษดา สมประสงค์

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3
เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3
เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายรุ่งทิว แก้วคำปา
นางสาววรุณพร มณีฉาย
นายยุทธวิชัย ไมตรีจิตร

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3
เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3
เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 2.5 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 (Single Window Service)

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการในหมวด 5 (ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน) และหมวด 7 (การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน) ฉะนั้น เพื่อส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถลดระยะเวลาการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้พัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
1	จัดประชุมทำความเข้าใจผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยืนยันการใช้โปรแกรม และให้การสนับสนุน
2	ติดตั้งและให้บริการผ่านโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นในเทศบาลนครไม่น้อยกว่า 3 แห่ง
3	ติดตามประเมินผลการนำโปรแกรมไปใช้จริงในพื้นที่
4	จัดทำคู่มือด้านเทคนิค (Install & Administration) และคู่มือการฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (User Guide)
5	รายงานสรุปผลการพัฒนาระบบฯ และข้อเสนอแนะเพื่อการขยายผลการใช้โปรแกรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวอัจฉรา วงษ์เอก
นายวัชรินทร์ ปัญญาประเสริฐ

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2301

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2331

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายจรัสศักดิ์ ศรีสุมล
นายสุรเดช เปรมปรี

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2332

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2332

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 3.1.1 : ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานกลางเพื่อการกำกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 282 วรรคสอง บัญญัติให้การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการกำหนดมาตรฐานกลาง เพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกไปปฏิบัติได้เอง โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความแตกต่างในระดับของการพัฒนาและประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบ โดยไม่กระทบต่อความสามารถในการตัดสินใจดำเนินงานตามความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งจัดให้มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานโดยประชาชนเป็นหลัก

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
1	แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานกลาง จำนวน 3 ด้าน และศึกษาข้อมูลประกอบการจัดทำร่างมาตรฐานกลาง
2	คณะทำงานจัดทำมาตรฐานกลางดำเนินการจัดทำร่างมาตรฐานกลาง
3	จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องและผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาปรับปรุงร่างมาตรฐานกลางแล้วเสร็จ (Focus Group)
4	คณะทำงานจัดทำมาตรฐานกลางปรับปรุงร่างมาตรฐานกลางก่อนนำเสนอคณะกรรมการกำกับการจัดทำมาตรฐานกลาง
5	ร่างมาตรฐานกลางผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับฯ และนำเสนอกระทรวงมหาดไทย

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวอัจฉรา วงษ์เอก
นายวัชรินทร์ จันทเขต

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2301

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2322

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายพีรวิทย์ พงศ์สุรชีวิน
นางสาววิดา คุรุปัญญา
นางสาวจันจิรา สัมภ์เสียงสูง

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2322

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2322

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2322

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 3.1.2.1 : ร้อยละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่สามารถดำเนินการตามแนวทางการบริหารงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย หมายถึง เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล จำนวน 1,687 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2552)

2. การดำเนินการตามแนวทางการบริหารงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หมายถึง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดตั้งศูนย์อำนวยการส่งเสริมบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น โดยกำหนดหลักเกณฑ์หรือแนวทางการส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายนำหลักเกณฑ์หรือแนวทางดังกล่าว ไปเผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนในชุมชนได้รับทราบ และส่งเสริมให้ชุมชนจัดทำหรือทบทวน และใช้แผนชุมชนเป็นเครื่องมือในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่ดำเนินการได้ตามหลักเกณฑ์} \times 100}{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย (1,687 แห่ง)}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่สามารถดำเนินการตามแนวทางการบริหารงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	40	45	50	55	60

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. เทศบาลเป้าหมายรวบรวมผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ตามแบบรายงานส่งให้จังหวัด
2. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด รวบรวมผลการดำเนินงานของเทศบาล
เป้าหมายรายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	นายธนา ยันตรโกวิท	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3
	นายชัยพัฒน์ ไชยสวัสดิ์	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3
	นายกฤษดา สมประสงค์	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3
ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด :	นายรุ่งทิวี แก้วคำปา	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3
	นางสาววรุณพร มณีฉาย	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3
	นายยุทธวิชัย ไมตรีจิตร	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 4122-3

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 3.1.2.2 : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ ความเข้าใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 0.3

คำอธิบาย :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการฝึกอบรมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. 2553 ให้กับข้าราชการที่ปฏิบัติงานกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมและกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ข้าราชการผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ จะต้องผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมฯ ที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 x 100}}{\text{จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ	70	75	80	85	90

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
2. แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจหลังการฝึกอบรมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
3. แบบสรุปคะแนนผู้เข้ารับการอบรม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวันชัย จันทร์พร

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นางรัชณี ชัยเลิศวิมลกุล

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036

นางสาวรวงทอง ศรีเกื้อกลิ่น

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 3.1.2.3 : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมฯ มีระยะเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 0.2

คำอธิบาย :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการฝึกอบรมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการ กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. 2553 ให้กับข้าราชการที่ปฏิบัติงานกลุ่มงาน กฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด โดยมีวัตถุประสงค์ในการ พัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมและกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ข้าราชการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ต้องมีระยะเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

สูตรการคำนวณ :

จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมฯ มีระยะเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 x 100
จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมฯ มี ระยะเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ	60	70	80	90	100

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
2. แบบลงทะเบียนของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมฯ
3. แบบสรุประยะเวลาของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมฯ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวันชัย จันทร์พร

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นางรัชณี ชัยเลิศวิมลกุล

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036

นางสาวรวงทอง ศรีเกื้อกลิ่น

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 3.1.2.4 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนากฎหมาย/ระเบียบเกี่ยวกับการกำกับดูแล

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 0.5

คำอธิบาย :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการพัฒนากฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการสอบสวนสมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ...

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
1	แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย/ระเบียบเกี่ยวกับการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2	ทบทวนและยกร่างกฎหมาย/ระเบียบเกี่ยวกับการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3	จัดทำการรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Focus Group)
4	ปรับปรุงร่างกฎหมาย/ระเบียบ และเสนอคณะกรรมการปรับปรุงกฎหมาย/ระเบียบพิจารณาให้ความเห็นชอบ
5	อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ความเห็นชอบร่างกฎหมาย/ระเบียบ และส่งให้กระทรวงมหาดไทยดำเนินการต่อไป

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวันชัย จันทร์พร
นายบรมเมษฐ์ ธีระคำศรี

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายสาจิต จันทร์ศิริ
นางสาวนฤมล แซ่โจ้ว

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ 3.1.3 : ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ในส่วนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง
(เปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2552)

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย หมายถึง เทศบาล จำนวน 1,687 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2552)

2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ในส่วนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง หมายถึง การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้จากภาษีอากรที่เทศบาลจัดเก็บเอง ซึ่งได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ ในปีงบประมาณ 2553 เปรียบเทียบกับยอดรวมของการจัดเก็บรายได้จากภาษีทั้ง 3 ประเภทดังกล่าวที่จัดเก็บได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{(\text{รายได้ภาษีอากรที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเองในปี 2553} - \text{รายได้ภาษีอากรที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเองในปี 2552}) \times 100}{\text{รายได้จากภาษีอากรในส่วนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเองในปี 2552}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ในส่วนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง (เปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2552)	ร้อยละ	1	1.5	2	2.5	3

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.				
การเพิ่มของรายได้จาก ภาษีอากรในส่วนที่ เทศบาลจัดเก็บเอง	ร้อยละ	2548	2549	2550	2551	2552
		4.18	5.18	7.56	9.12	12.68

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมข้อมูลการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่จากเทศบาล
จำนวน 1,687 แห่ง โดยรวบรวมให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2553

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	นายคุณฤๅ สุวัฒน์วิทยากร	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1502
	นายประพจน์ โพธิ์ไต้	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-8897
ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด :	นางอุมาพรรณ อินทร์ศรี	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9041
	นายวิษณุ วาสานนท์	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-0755
	นางพัทธนันท์ ยังตรง	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-8898
	นางสาวจิรวลย์ สนั่นเมือง	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-8898

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 3.1.4 : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่มีระบบควบคุมภายในที่ดีมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย หมายถึง องค์กรบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท จำนวน 2,303 แห่ง โดยใช้ฐานข้อมูลรายได้ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 (ขยายผลตัวชี้วัดของปี พ.ศ. 2550)

2. การวางระบบควบคุมภายในที่ดีมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน หมายถึง การวางระบบควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ประกอบด้วยสาระสำคัญ 6 ประการ ได้แก่

- (1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดวางระบบควบคุมภายใน
- (2) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งให้ทุกสำนัก/กองจัดวางระบบควบคุมภายใน
- (3) สำนัก / กอง มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดวางระบบควบคุมภายใน
- (4) สำนัก / กอง มีคำสั่งแบ่งงานภายในของสำนัก / กอง
- (5) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดวางระบบควบคุมภายในตามระเบียบฯ ข้อ 5 ตามแบบฟอร์มที่ระเบียบกำหนด และส่งรายงานให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และผู้กำกับดูแลเรียบร้อยแล้ว และติดตามประเมินผลตามระเบียบฯ ข้อ 6 ตามแบบฟอร์มที่ระเบียบฯ กำหนด
- (6) วิเคราะห์ประเมินระบบการควบคุมภายในตามองค์ประกอบมาตรฐานการควบคุมภายใน 5 ประการ คือ
 - (1) สภาพแวดล้อมของการควบคุม
 - (2) การประเมินความเสี่ยง
 - (3) กิจกรรมการควบคุม
 - (4) งานสารสนเทศและการสื่อสาร
 - (5) การติดตามประเมินผล

สูตรการคำนวณ :

จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการจัดวางระบบการควบคุมภายในได้ตามมาตรฐานที่กำหนด X 100
จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย (2,303 แห่ง)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่มีระบบควบคุมภายในที่ดีมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544	ร้อยละ	75	77.5	80	82.5	85

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2550	2551	2552
1. จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการจัดวางระบบควบคุมภายในตามระเบียบฯ ข้อ 5	แห่ง	1,752	2,548	3,000
2. จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในตามระเบียบฯ ข้อ 6	แห่ง	1,752	2,548	3,000

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นท้องถิ่นเป้าหมาย และการประมวลผลรายงานจากสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางชฎารักษ์ แก้วสีปลาต เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9029, 08-1174-3765
นางสุนันทา คุณจำนงค์ เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9029, 08-1174-3747

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นางสาววรรณมา สุวรรณรักษ์ เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9029, 08-4332-8826
นางสาวนัจภัก ไพบูรณ์สวัสดิ์ เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9029, 08-1937-8166

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 3.1.5 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมมือกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติได้ดำเนินการนำร่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 20 แห่ง ใน 17 จังหวัด เพื่อเป็นการพัฒนาระดับการบริหารจัดการสู่มาตรฐานสากลตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.ร. มาประยุกต์และพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจนได้แบบประเมินคุณภาพการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจำนวนมากและมีศักยภาพในการบริหารงานงบประมาณ และบุคลากรแตกต่างกัน ฉะนั้น เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุกระดับ รวมทั้งเกิดประสิทธิภาพในการส่งเสริมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงควรมีการขยายผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำผลการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมเป็นต้นแบบในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศต่อไป

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
1	คัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมโครงการเพิ่มจากที่เคยนำร่อง 20 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยขยายผลดำเนินการใน 30 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2	จัดสัมมนานายกหรือปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย และผู้รับผิดชอบโครงการอีก 1 คน เพื่อทำความเข้าใจในระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ เพื่อขอคำยืนยันการเข้าร่วมโครงการ และกำหนดกรอบการดำเนินงานร่วมกัน
3	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย เพื่อให้ความรู้และฝึกปฏิบัติการประเมินตนเองตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปดำเนินการประเมินตนเองได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
4	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย เพื่อวิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงและจัดลำดับความสำคัญตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมอบหมายให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปดำเนินการวิเคราะห์และจัดลำดับความเร่งด่วนในการปรับปรุงแก้ปัญหาของแต่ละองค์กร
5	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย เพื่อให้ความรู้และฝึกปฏิบัติในการนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนปรับปรุงองค์กรตามความจำเป็นของแต่ละองค์กร

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวอัจฉรา วงษ์เอก
นายสุชาติ สุขดี

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2301
เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2312

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายอนันต์ ถ้ำทอง
นายศิริรัตน์ บำรุงเสนา

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2312
เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2312

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 3.1.6 : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่นำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย หมายถึง เทศบาลที่จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 129 แห่ง และเมืองพัทยา รวมจำนวน 130 แห่ง
2. แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน หมายถึง การจัดเก็บและรวบรวมรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินและการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน อันได้แก่ ที่ดิน โรงเรือนสิ่งปลูกสร้าง ป้าย รวมถึงการประกอบกิจการร้านค้า ที่ต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ที่อยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บภาษีหรือพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่นำแผนที่ภาษีฯ ไปใช้ในการจัดเก็บรายได้} \times 100}{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำแผนที่ภาษีฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (130 แห่ง)}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่นำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้	ร้อยละ	60	65	70	75	80

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

รวบรวมข้อมูลการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้จากเทศบาลและเมืองพัทยา จำนวน 130 แห่ง โดยรวบรวมให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2553

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	นายคุณฤๅ สุวัฒน์ยากร นายประพจน์ โพธิ์ไต้	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1502 เบอร์ติดต่อ : 0-2241-8897
ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด :	นางอุมาพรรณ อินทร์ศรี นายถวัลย์ชัย ถึงถิ่น นายสมชาย ศรีเรือง นางเยาวลักษณ์ ชมถนอม	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9041 เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1425 เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1424 เบอร์ติดต่อ : 0-2241-8898

ประเด็นการประเมินผล : ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ 3.2 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ
(ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย : การวัดผลสำเร็จจากร้อยละของผลผลิต (Output) เปรียบปริมาณของงานหรือโครงการที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทำได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เทียบกับเป้าหมายผลผลิตของตัวชี้วัดเชิงปริมาณสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่กำหนดไว้ตาม “เอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553”

ตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับการจัดสรรงบประมาณใน 2 แผนงาน 2 ผลผลิต 5 โครงการ ประกอบด้วย แผนงานเสริมสร้างรายได้ พัฒนาคุณภาพชีวิต และความมั่นคงทางสังคม จำนวน 3 โครงการ และแผนงานส่งเสริมการกระจายอำนาจการปกครอง จำนวน 2 ผลผลิต 2 โครงการ

เนื่องจากโครงการทั้ง 5 โครงการ รวมถึงผลผลิตที่ 2 ตามแผนงานส่งเสริมการกระจายอำนาจการปกครอง เป็นการจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ไม่ได้เป็นหน่วยในการดำเนินการเอง จึงกำหนดเป้าหมายผลผลิตของตัวชี้วัดเชิงปริมาณเพื่อใช้ประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดจาก แผนงานส่งเสริมการกระจายอำนาจการปกครองเฉพาะผลผลิตที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรม

- (1) ส่งเสริมกิจกรรมการศึกษาท้องถิ่น
- (2) พัฒนาบุคลากร
- (3) พัฒนาและเพิ่มศักยภาพการบริหารหน่วยงาน
- (4) พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ท้องถิ่น
- (5) พัฒนากฎหมาย และระเบียบท้องถิ่น
- (6) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (7) การส่งเสริมและสนับสนุนการบริการสาธารณะ
- (8) ติดตามประเมินผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้คัดเลือกกิจกรรมที่ 7 และกิจกรรมที่ 8 มากำหนดตัวชี้วัดย่อย เนื่องจากเป็นโครงการตัวแทนที่สามารถสะท้อนความสำเร็จในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานได้โดยตรง ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีภารกิจหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อีกทั้งกิจกรรมที่ดำเนินการมีจุดมุ่งหมายสำคัญที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมทุกแห่งมีการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงมีระบบการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนในพื้นที่

สำหรับกิจกรรมที่ 1, 4 และ 5 เนื่องจากการดำเนินการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย เฉพาะ อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีโรงเรียน/สถานศึกษาในสังกัด ฯลฯ ส่วนกิจกรรมที่ 2, 3, และ 6 เป็นการดำเนินการในลักษณะที่ส่งผลทางอ้อมต่อการส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ งบประมาณรายจ่ายประเภทเงินเดือน ค่าจ้าง การสัมมนาข้าราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ฯลฯ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวไม่สามารถสะท้อนนิยามตามผลผลิตและเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณฯ ได้โดยตรง ดังนั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงคัดเลือกเฉพาะการดำเนินการตามผลผลิตดังกล่าวที่สามารถกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดตัวชี้วัดย่อย จำนวน 2 ตัวชี้วัด เพื่อวัดความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ประกอบด้วย

ผลผลิตของหน่วยงานและตัวชี้วัดผลผลิต		
ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย
3.2.1 ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถดำเนินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน และ ประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ	0.5	ร้อยละ 100 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด
3.2.2 ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการจากคณะทำงานตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ (Core Team)	0.5	ร้อยละ 100 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด

ตารางและสูตรการคำนวณ :

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W _i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับ ร้อยละของเป้าหมายผลผลิต					คะแนน ที่ได้ (SM _i)	คะแนน เฉลี่ยถ่วง น้ำหนัก (W _i x SM _i)
		1	2	3	4	5		
3.2.1 ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถดำเนินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน และ ประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ	0.5	80	85	90	95	100	SM ₁	(W ₁ x SM ₁)
3.2.2 ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการจากคณะทำงานตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ (Core Team)	0.5	80	85	90	95	100	SM ₂	(W ₂ x SM ₂)
น้ำหนักรวม	Σ W_i=1	ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ					Σ(W_ix SM_i)	

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\sum (W_i \times SM_i)}{\sum W_i} \quad \text{หรือ} \quad \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_i \times SM_i)}{W_1 + W_2 + W_3 + \dots + W_i}$$

โดยที่ :

W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับแต่ละเป้าหมายผลผลิต และผลรวมของน้ำหนักของทุกเป้าหมายผลผลิต เท่ากับ 1

SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับร้อยละของเป้าหมายผลผลิต

i หมายถึง ลำดับที่ของเป้าหมายผลผลิต

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_i \times SM_i) = 1$
2	$\sum (W_i \times SM_i) = 2$
3	$\sum (W_i \times SM_i) = 3$
4	$\sum (W_i \times SM_i) = 4$
5	$\sum (W_i \times SM_i) = 5$

โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 3.2.1 : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถดำเนินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน และประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 0.5

คำอธิบาย :

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งที่ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร) รวมจำนวน 7,852 แห่ง

2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถเข้าไปใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่นำเข้าข้อมูลวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าสู่ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สูตรการคำนวณ :

$\frac{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถเข้าไปใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ} \times 100}{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด}}$
--

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถดำเนินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน และประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ร้อยละ	80	85	90	95	100

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณของอปท. (e-Plan) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	นายวินชัย อูยางกูร	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2202
	นายศิริชัย มานะชัย	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2101
ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด :	นางกณิศา ราษฎร์นุ้ย	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2104
	นายญาณกร ไพบูลย์	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2103

ตัวชี้วัดที่ 3.2.2 : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการจาก
คณะทำงานตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ (Core Team)

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 0.5

คำอธิบาย :

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 75 แห่ง เทศบาล
จำนวน 2,006 แห่ง และองค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวน 5,770 แห่ง รวมทั้งสิ้น 7,851 แห่ง
2. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง การตรวจประเมินผลโดยคณะทำงาน
ตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ(Core Team) ซึ่งจังหวัดแต่งตั้ง เพื่อตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านต่างๆ ตามแบบตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการตรวจฯ} \times 100}{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการจากคณะทำงานตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ (Core Team)	ร้อยละ	80	85	90	95	100

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

เก็บข้อมูลจากจังหวัดทุกจังหวัด โดย

1. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่งแบบตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้จังหวัดทุกจังหวัด
2. คณะทำงานตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ (Core Team) ซึ่งจังหวัดแต่งตั้งออก
ตรวจประเมินการปฏิบัติราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่
3. รายงานผลการตรวจประเมินให้จังหวัด เพื่อจัดส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตาม
ระยะเวลาที่กำหนด

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวอัจฉรา วงษ์เอก
นายสุชาติ สุขดี

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2301

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2311

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายอนันต์ ถ้ำทอง
นายศิริรัตน์ บำรุงเสนา

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2312

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2312

ประเด็นการประเมินผล : ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 6

คำอธิบาย :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เสนอให้มีการวัดความพึงพอใจในงานบริการที่มีการสำรวจความพึงพอใจ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวน 2 กระบวนงาน ดังนี้

1. กระบวนงานการให้คำปรึกษาแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. กระบวนงานพัฒนาบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 2.1 การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภารกิจเฉพาะ
 - 2.2 การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภารกิจทั่วไป

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	65	70	75	80	85

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายรัฐกร ก้อนแก้ว เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1252

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายสุวรรณชัย สมปอง เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1251

นางสายชล ปัญญาประเสริฐ เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1252

นางสาวนัยนา แผล่งหล้า เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1251

ประเด็นการประเมินผล : ความพึงพอใจ

ตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย :

ผู้กำหนดนโยบาย หมายถึง หน่วยงาน บุคคล หรือคณะบุคคลที่ตั้งขึ้นโดยกฎหมายซึ่งกำหนดนโยบายให้แก่ส่วนราชการ เช่น นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการ/รัฐมนตรีช่วยว่าการ กระทรวงที่ส่วนราชการสังกัด

พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบายแก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยสำนักงาน ก.พ.ร.

ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญๆ ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจด้านความเข้าใจต่อนโยบายที่มอบหมาย
- 2) ความพึงพอใจด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- 3) ความพึงพอใจด้านการติดตามและนำเสนอผลให้ทราบ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	ร้อยละ	65	70	75	80	85

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายรัฐกร ก้อนแก้ว เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1252

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายสุวรรณชัย สมปอง เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1251

นางสายชล ปัญญาประเสริฐ เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1252

นางสาวนัยนา แผล่งหล้า เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1251

ประเด็นการประเมินผล : ความเปิดเผย โปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 6 : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 6

คำอธิบาย :

- พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และการจัดการข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

- ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดและข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มี ธรรมภิบาล ตามที่มีกฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

- การตอบสนอง หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและ นำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งคัดเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลา 15 วัน ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียน ไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรืออีเมลล์ติดต่อของผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งคัดเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
1	<p>■ ทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2555) โดยพิจารณาความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ พร้อมทั้งนำผลการดำเนินการตามมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในปีที่ผ่านมา และข้อมูลที่ได้จากระบบการรับฟังข้อร้องเรียนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ กระทรวงยุติธรรมมาพิจารณาประกอบ</p> <p>■ ทบทวน/วิเคราะห์ความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการ โดยวิเคราะห์เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุทำให้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาด หรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ 2) การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในความมีคุณธรรมความมีจริยธรรม 3) การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล <p>■ วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของโครงการสำคัญที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สูงสุด 3 ลำดับแรก</p>
2	<p>■ นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ของการดำเนินการตามแผนฯ ที่ใช้วัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม เสนอผู้บริหารระดับสูงให้ความเห็นชอบ พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</p>
3	<p>■ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน</p> <p>■ ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มีผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัด</p>

ชั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
	<ul style="list-style-type: none"> ■ สํารวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการ ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดเพื่อนำข้อมูลจากสรุปผลการสำรวจดังกล่าวมาใช้ประกอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในปีงบประมาณต่อไป
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้ร้อยละ 100 ■ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนข้อร้องเรียนในแต่ละช่องทางการร้องเรียนและผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนแยกตามประเภทของเรื่องที่ถูกร้องเรียนและหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน - ผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน และแนวทางการแก้ไข
5	<ul style="list-style-type: none"> ■ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายชลธิ์ ยังตรง

เบอร์ติดต่อ : 02-241-9000 ต่อ 1206

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายสุวิษา เฟ็งไพบูลย์

เบอร์ติดต่อ : 02-241-9000 ต่อ 1206

นายสมบูรณ์ เอี่ยมรุจิรา

เบอร์ติดต่อ : 02-241-9000 ต่อ 1206

นางสาวทัศนพร ยี่รงค์

เบอร์ติดต่อ : 02-241-9000 ต่อ 1206

ประเด็นการประเมินผล : ความเปิดเผย โปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

• เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการประสานงานจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีผ่านช่องทางการร้องเรียนต่างๆ มาเพื่อทราบหรือพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

• การนับจำนวนเรื่องร้องเรียนให้นับจำนวนเรื่องร้องเรียนในอดีตที่ยังค้างอยู่ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551-2552) และเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โดยกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการจนได้ข้อยุติจนถึงสิ้นเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2553

• ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ได้แก่

1) เรื่องที่ดำเนินการแล้ว ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องทั้งหมด และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
2) เรื่องที่ดำเนินการแล้ว ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องบางส่วน (หน่วยงานเจ้าของเรื่องดำเนินการตามขอบเขตเต็มที่แล้ว) หรือได้บรรเทา เยียวยาปัญหาความเดือดร้อนของ ผู้ร้องตามความเหมาะสม และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ

3) เรื่องที่ดำเนินการแล้ว แต่ไม่ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง (เช่น พันวิสัยดำเนินการ) และได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้อง

4) เรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นเพื่อทราบ หรือดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้ว และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบหน่วยงานที่รับดูแลเรื่องต่อ

5) เรื่องร้องเรียนที่ระงับการพิจารณา หรือรวมเรื่อง เช่น บัตรสนเท่ห์ เรื่องที่อยู่ในกระบวนการทางศาล เรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษแต่ไม่มีหลักฐาน และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ ตามควรแก่กรณี

6) เรื่องเสนอข้อคิดเห็นที่พันวิสัยดำเนินการหรือเป็นกรณีที่หน่วยงานได้ดำเนินการอยู่แล้ว

7) กรณีที่เป็นการเสนอข้อคิดเห็นที่มีผลต่อส่วนรวม ให้หน่วยงานประมวลข้อมูลและเสนอข้อคิดเห็นเชิงนโยบายต่อผู้บริหาร

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนในอดีตที่ยังค้างอยู่และเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติ} \times 100}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนในอดีตที่ยังค้างอยู่และเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	ระดับ	74	77	80	83	86

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น สำนักงานเลขานุการกรม) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการประสานจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาคำร้อง และแจ้งสำนักงาน/กอง ภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
2. สรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียนในภาพรวมประจำเดือนทุกเดือนให้สำนัก/กอง ที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนทราบ เพื่อเร่งรัดการดำเนินการต่อไป
3. แจ้งสำนัก/กอง ติดตามผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่รับผิดชอบ เพื่อบันทึกข้อมูลความคืบหน้าของผลดำเนินการดังกล่าว

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายสิทธิชัย จินดาหลวง

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9014

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : ว่าที่ ร.ต. ชยุต พรหมเทศ

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9014

นายณัฐพล พรรณศรี

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9014

ประเด็นการประเมินผล : การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 8 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

รอบระยะเวลามาตรฐาน หมายถึง ระยะเวลาให้บริการที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นคลดได้ และสามารถดำเนินการได้จริง ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

กระบวนการที่นำมาประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 หมายถึง กระบวนการที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการลดรอบระยะเวลาได้ตั้งแต่ร้อยละ 30 ขึ้นไป ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2547-2550 ในกระบวนการดังต่อไปนี้

1. การตอบข้อหารือของคณะกรรมการจังหวัดหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารงานบุคคลของข้าราชการและพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. การตรวจสอบ รับรองคุณวุฒิการศึกษาและตอบข้อหารือของคณะกรรมการจังหวัดหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับมาตรฐานดำรงตำแหน่งของข้าราชการ และพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. การจัดทำรายงานภายหลังการตรวจนิเทศการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. การจัดตั้งและเปลี่ยนแปลงฐานะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
5. การส่งเรื่องร้องเรียนใหม่ให้จังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริง
6. การตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ตารางและสูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการในแต่ละงานบริการ}}$$

งานบริการ (i)	น้ำหนัก (W _i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของ ผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบ ระยะเวลามาตรฐานเทียบกับจำนวน ผู้รับบริการทั้งหมด					คะแนน ที่ได้ (C _i)	คะแนน เฉลี่ยถ่วง น้ำหนัก (W _i x C _i)
		1	2	3	4	5		
1. การตอบข้อหารือของคณะกรรมการ จังหวัดหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารงานบุคคลของข้าราชการ และพนักงานองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	0.1667	80	85	90	95	100	C ₁	(W ₁ x C ₁)
2. การตรวจสอบ รับรองคุณภาพ การศึกษาและตอบข้อหารือของ คณะกรรมการจังหวัดหรือองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับมาตรฐาน ดำรงตำแหน่งของข้าราชการ และ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	0.1667	80	85	90	95	100	C ₂	(W ₂ x C ₂)
3. การจัดทำรายงานภายหลังการตรวจ นิเทศการคลังขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	0.1666	80	85	90	95	100	C ₃	(W ₃ x C ₃)
4. การจัดตั้งและเปลี่ยนแปลงฐานะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	0.1666	80	85	90	95	100	C ₄	(W ₄ x C ₄)
5. การส่งเรื่องร้องเรียนใหม่ให้จังหวัด ตรวจสอบข้อเท็จจริง	0.1667	80	85	90	95	100	C ₅	(W ₅ x C ₅)
6. การตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ร้องเรียนของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น	0.1667	80	85	90	95	100	C ₆	(W ₆ x C ₆)
น้ำหนักรวม	Σ W_i=1	ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ					Σ (W_i x C_i)	

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\sum (W_i \times C_i)}{\sum W_i} \quad \text{หรือ} \quad \frac{(W_1 \times C_1) + (W_2 \times C_2) + \dots + (W_i \times C_i)}{W_1 + W_2 + W_3 + \dots + W_i}$$

โดยที่ :

- W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับแต่ละงานบริการ และผลรวมของน้ำหนักของทุกงานบริการเท่ากับ 1
 C หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลา
 มาตรฐานเทียบกับ จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด
 i หมายถึง ลำดับที่ของงานบริการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_i \times C_i) = 1$
2	$\sum (W_i \times C_i) = 2$
3	$\sum (W_i \times C_i) = 3$
4	$\sum (W_i \times C_i) = 4$
5	$\sum (W_i \times C_i) = 5$

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	นายพิษณุ พรหมจารีย์	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9056
	นายชนินทร์ ราชมณี	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-5637
	นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ	เบอร์ติดต่อ : 08-1938-2617
	นางชฎารักษ์ แก้วสีปลาด	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9029
	นางไปรยาพร งามเปี่ยม	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1305
	นายคุษฎี สุวัฒน์วิทยากร	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2341
	นางวิภา รุสรานนท์	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2371
	นายวันชัย จันทร์พร	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036
	นายมนู โขติเสน	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9035
	นายประเสริฐ ม้วยแก้ว	เบอร์ติดต่อ : 0-2243-7299
	นายกำพล สุวรรณอำไพ	เบอร์ติดต่อ : 0-2243-2278
ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด :	นายกมล เพชรดี	เบอร์ติดต่อ : 08-9484-4882
	นางสาวศุภลักษณ์ มีศรีรอด	เบอร์ติดต่อ : 08-1915-6215
	นายครรชิต เพิ่มลาภ	เบอร์ติดต่อ : 08-6592-9325
	นางสาวมยุรี ละศรีทอง	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9026
	นางสาวสุวิมล สุพรรณวิบูล	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9026
	นางสาวเพียว ศรีจันทร์กลัด	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9026
	นางบุญตา คงศรี	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9026
	นางสาวสายพิน จำนอก	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9026
	นายผจญ มหันตปัญญา	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2372
	นายพิทยาธร จิตรประทักษ์	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9035
	นายสุรพล เฟ็งพันธุ์	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9035
	นายวินัย คล้ายทอง	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9036
	นางสาววิภาดา วิสุทธิสระ	เบอร์ติดต่อ : 0-2243-2276

ประเด็นการประเมินผล : การบริหารงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 9.2 : ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

- การพิจารณาผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมจะใช้อัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทั้งที่เบิกจ่ายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นตัวชี้วัดความสามารถในการเบิกจ่ายเงินของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทั้งนี้ไม่รวมเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมระหว่างปีงบประมาณ โดยจะใช้ข้อมูลการเบิกจ่ายดังกล่าวจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

- พิจารณาตามความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเทียบกับวงเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับ หากมีการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณระหว่างปี (รายจ่ายประจำปีไปรายจ่ายลงทุน หรือรายจ่ายลงทุนไปรายจ่ายประจำปี) จะนำยอดงบประมาณหลังโอนเปลี่ยนแปลงแล้วมาเป็นฐานในการคำนวณ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{เงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเบิกจ่าย} \times 100}{\text{วงเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับ}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	92	93	94	95	96

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2550	2551	2552
ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	1,228,343,864.25	1,386,979,384.78	1,401,322,906.82

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ในส่วนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
2. รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายงบลงทุนในระบบ GFMIS ระดับหน่วยรับงบประมาณ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวินชัย อูยางกูร
นางรุ่งรชณี รุ่งมณี

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2202

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2111

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นางสาววิลาวัณย์ จตุพนาร
นางสุขรดา อมรรังสีโรจน์

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2114

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2114

ประเด็นการประเมินผล : การบริหารงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 9.3 : ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555
กรณีที่ 1 ส่วนราชการได้รับจัดสรรเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทย
เข้มแข็ง 2555 (โครงการปีเดียว)

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

- โครงการปีเดียว หมายถึง โครงการที่ดำเนินการและเบิกจ่ายแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

- การพิจารณาผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 (โครงการปีเดียว) จะใช้อัตราการเบิกจ่ายเงินตามแผนที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับอนุมัติให้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ทั้งที่เบิกจ่ายใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นตัวชี้วัดความสามารถในการเบิกจ่ายเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ของกรม โดยจะใช้ข้อมูลการเบิกจ่ายจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

- พิจารณาตามความสามารถในการเบิกจ่ายเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ที่เบิกจ่ายเทียบกับวงเงินตามแผนที่ได้รับจัดสรรให้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ที่เบิกจ่าย} \times 100}{\text{วงเงินตามแผนที่ได้รับจัดสรรให้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 กรณีที่ 1 ส่วนราชการได้รับจัดสรรเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 (โครงการปีเดียว)	ร้อยละ	80	90	100 ภายใน เดือน กันยายน 2553	-	100 ก่อน เดือน กันยายน 2553

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

ใช้ข้อมูลในการติดตามประเมินผลจากกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง จากระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	นายวินชัย อูยางกูร	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2202
	นางรุ่งรัชณี รุ่งมณี	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2111
ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด :	นางสาววิลาวัณย์ จตุพนาพร	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2114
	นายอดิศร สุนทรวิภาค	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2112
	นางสุขรดา อมรรังสีโรจน์	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2114
	นางสาวฐิติมา ช่างไม้	เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2112

ประเด็นการประเมินผล : การบริหารงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 10 : ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

ความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต หมายถึง การที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสามารถจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด และนำเอาผลการคำนวณต้นทุนมาใช้ในการบริหารทรัพยากร

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
1	จัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดได้แล้วเสร็จ และรายงานผลการคำนวณต้นทุนตามรูปแบบที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยเสนอให้สำนักงานงบประมาณ กรมบัญชีกลางและสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ
2	เปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ว่ามีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร พร้อมทั้งวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตได้แล้วเสร็จ และเสนอให้สำนักงานงบประมาณ กรมบัญชีกลางและสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
3	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีการระบุด้านทุนทางตรงเข้าสู่กิจกรรมย่อยหรือศูนย์ต้นทุนในระบบ GFMIS และส่งมอบให้หน่วยงานในองค์กรร่วมตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมสำหรับข้อมูลค่าใช้จ่ายของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
4	จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โดยพิจารณาจากผลการคำนวณต้นทุนที่เกิดขึ้น ซึ่งแผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยขององค์กร พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายการเพิ่มประสิทธิภาพในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ให้ชัดเจน และแผนฯ ดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
5	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน และผลสำเร็จตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และได้รับความเห็นชอบจากอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายธงชัย กิติคุณานนท์
นางสาวสรัญญา เปะทอง

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9025

เบอร์ติดต่อ : 0-2243-2225

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นางสาวสุดีนา แก้วดี
นางสาวพิกุล นาคชำนาญ
นางสาวมลิวัด คงเควี่จ

เบอร์ติดต่อ : 0-2243-2225

เบอร์ติดต่อ : 0-2243-2225

เบอร์ติดต่อ : 0-2243-2225

ประเด็นการประเมินผล : ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน

ตัวชี้วัดที่ 11 : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะพิจารณาจากความครบถ้วนของข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (kWh) ข้อมูลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง (ลิตร) ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการจัดทำดัชนีการใช้พลังงาน เช่น เวลาที่ให้บริการ จำนวนบุคลากร พื้นที่ของอาคารที่การให้บริการ เป็นต้น และพิจารณาปริมาณพลังงานที่แต่ละหน่วยงานในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นใช้จริง โดยเปรียบเทียบกับปริมาณพลังงานมาตรฐาน ที่หน่วยงานควรจะใช้ที่เหมาะสมตามปัจจัยที่มีผลต่อการใช้พลังงานของหน่วยงาน โดยใช้ข้อมูลตามที่รายงานและจัดเก็บในฐานข้อมูล www.e-report.energy.go.th ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

2. พิจารณาจากร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของพลังงาน 2 ชนิด คือ

- 1) ด้านไฟฟ้า
- 2) ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง

สูตรการคำนวณค่าดัชนีการใช้พลังงาน :

$$\text{ค่าดัชนีการใช้ไฟฟ้า/น้ำมัน} = \frac{\text{ค่าการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันมาตรฐาน} - \text{ค่าการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันจริง}}{\text{ค่าการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันจริง}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนนการประเมินผลการประหยัดพลังงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นคิดจากคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

1. ด้านไฟฟ้า รวม 2.5 คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนนประเมินผลการประหยัดพลังงานด้านไฟฟ้า มีรายละเอียด ดังนี้

ระดับ	ประเด็น	คะแนน
1	ข้อมูลรายงานผลการติดตามการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานด้านไฟฟ้าของคณะทำงานลดการใช้พลังงาน รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน	0.5
2	2.1 ข้อมูลปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (kWh) ครบถ้วน	0.25
	2.2 ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการจัดทำดัชนีการใช้พลังงานครบถ้วน	0.25
3	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจริง มากกว่าปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน โดยอยู่ในช่วงตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึง ร้อยละ 50 ของปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน หรือมีค่าดัชนีการใช้พลังงานไฟฟ้าอยู่ในช่วง -0.200 ถึง -0.333	0.5

ระดับ	ประเด็น	คะแนน
4	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจริง มากกว่าปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน โดยอยู่ในช่วงตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 25 ของปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน หรือมีค่าดัชนีการใช้พลังงานไฟฟ้าอยู่ในช่วง -0.091 ถึง -0.199	0.5
5	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจริง มากกว่าปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน ไม่เกินร้อยละ 10 ของปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน หรือมีค่าดัชนีการใช้พลังงานไฟฟ้าอยู่ในช่วง 0 ถึง -0.090 ในกรณีที่ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจริงน้อยกว่าปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน หรือ มีค่าดัชนีการใช้พลังงานไฟฟ้ามากกว่า 0 จะได้คะแนนเต็มในการประเมินผลด้านไฟฟ้า (2.5 คะแนน)	0.5

2. ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง รวม 2.5 คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนนประเมินผลการประหยัดพลังงานด้านน้ำมันเชื้อเพลิง มีรายละเอียด ดังนี้

ระดับ	ประเด็น	คะแนน
1	ข้อมูลรายงานผลการติดตามการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานด้านน้ำมันเชื้อเพลิง ของคณะทำงานลดการใช้พลังงาน รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน	0.5
2	2.1 ข้อมูลปริมาณการใช้น้ำมัน (ลิตร) ครบถ้วน	0.25
	2.2 ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการจัดทำดัชนีการใช้พลังงานครบถ้วน	0.25
3	ปริมาณการใช้น้ำมันจริง มากกว่าปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน โดยอยู่ในช่วงตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึง ร้อยละ 50 ของปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน หรือมีค่าดัชนีการใช้พลังงานน้ำมันอยู่ในช่วง -0.200 ถึง -0.333	0.5
4	ปริมาณการใช้น้ำมันจริง มากกว่าปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน โดยอยู่ในช่วงตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึง ร้อยละ 50 ของปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน หรือมีค่าดัชนีการใช้พลังงานน้ำมันอยู่ในช่วง -0.200 ถึง -0.333	0.5
5	ปริมาณการใช้น้ำมันจริง มากกว่าปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน ไม่เกินร้อยละ 10 ของปริมาณการใช้น้ำมันมาตรฐาน หรือมีค่าดัชนีการใช้พลังงานน้ำมันอยู่ในช่วง 0 ถึง -0.090 ในกรณีที่ปริมาณการใช้น้ำมันจริงน้อยกว่าปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงมาตรฐาน หรือ มีค่าดัชนีการใช้พลังงานน้ำมันเชื้อเพลิงมากกว่า 0 จะได้คะแนนเต็มในการประเมินผลด้านน้ำมันเชื้อเพลิง (2.5 คะแนน)	0.5

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายธงชัย กิตติคุณานนท์ เบอร์ติดต่อ : 0-2241-90001

นางสาวอินทิรา เกียรติกุลพัฒน์ เบอร์ติดต่อ : 0-2241-90001

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายคัมภีร์ ประเสริฐวาที เบอร์ติดต่อ : 0-2241-90001

นางสาวกชขวัญ ศรีบรรจง เบอร์ติดต่อ : 0-2241-90001

ประเด็นการประเมินผล : การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ตัวชี้วัดที่ 12 : ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5

คำอธิบาย :

- การควบคุมภายใน หมายความว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่ผู้กำกับดูแล ฝ่ายบริหารและบุคลากรของหน่วยรับตรวจจัดให้มีขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการ ดำเนินงานของหน่วยรับตรวจจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านประสิทธิผล และประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงการดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือ ลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือ การทุจริตในหน่วยรับตรวจ ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรี

- ความสำเร็จของการควบคุมภายในภาครัฐ จะพิจารณาจากความสามารถของหน่วยงาน ในการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 (ข้อ 6) และแนวทางการจัดวางระบบการควบคุม ภายในและการประเมินผลการควบคุม ภายในของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่ได้กำหนดเป็นแนวทางไว้

เกณฑ์การให้คะแนน :

พิจารณาจาก 2 ส่วน คือ

	น้ำหนัก	เกณฑ์การพิจารณา
ส่วนที่ 1	0.5	มีการประเมินการควบคุมภายในของส่วนราชการทุกระดับ คิดเป็นร้อยละ 100
ส่วนที่ 2	1.0	มีระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด (ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการ กำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 (ข้อ 6))

ส่วนที่ 1 : มีการประเมินการควบคุมภายในของส่วนราชการทุกระดับ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนหน่วยรับตรวจและส่วนงานย่อยที่จัดส่งรายงานการควบคุมภายใน X 100}}{\text{จำนวนหน่วยรับตรวจและส่วนงานย่อยทั้งหมดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100

ส่วนที่ 2 : กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาว่าส่วนราชการทุกระดับได้มีระบบการควบคุมภายในที่เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด (ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 (ข้อ 6)) ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน :

แบ่งคะแนนเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) ตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
1	หน่วยรับตรวจมีการกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินผลควบคุมภายในตามระเบียบฯ พร้อมระบุถึงบทบาท ความรับผิดชอบในการจัดวางระบบ การควบคุมภายในและการติดตามการควบคุมภายใน
2	มีกลไกการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในของปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
3	หน่วยรับตรวจมีรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในครบทั้ง 5 องค์ประกอบ (แบบ ปอ.2) ซึ่งมาจากการประมวลผลการประเมินของระดับส่วนงานย่อย (แบบ ปย.1) สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
4	หน่วยรับตรวจมีการประเมินกระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อจัดทำรายงานแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (แบบ ปอ.3) ซึ่งมาจากการประมวลผลการประเมินกระบวนการในการประเมินผลการควบคุมภายในของระดับส่วนงานย่อย (แบบ ปย.2) สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
5	พิจารณาผลการประเมินที่ได้จากขั้นตอนที่ 3 และ 4 เพื่อจัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายในของหน่วยรับตรวจ (แบบ ปอ.1) สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ทั้งนี้ การประเมินผลการควบคุมภายในดังกล่าวต้องได้รับการประเมินผลจากผู้ตรวจสอบภายใน (แบบ ปส.) และมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้กำกับดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง ภายในเก้าสิบวันนับจากวันสิ้นปีงบประมาณ (30 ธันวาคม 2553)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวินชัย อูยางกูร
นายศิริชัย มานะชัย

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2202

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2101

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นางกณิศา ราษฎร์นุ้ย
นายญาณกร ไพบุญย์

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2104

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 2103

ประเด็นการประเมินผล : การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ตัวชี้วัดที่ 13 : ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5

คำอธิบาย :

การตรวจสอบภายใน หมายถึง กิจกรรมการให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระซึ่งจัดให้มีขึ้นเพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ดีขึ้น การตรวจสอบภายในจะช่วยให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นบรรลุถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ

ความสำเร็จของการตรวจสอบภายในภาคราชการพิจารณาจากความสามารถของหน่วยงานตรวจสอบภายในในการปฏิบัติตามระเบียบมาตรฐานและแนวปฏิบัติการตรวจสอบภายในภาคราชการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน :

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
1	จัดทำกระดาษทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบ โดยแสดงให้เห็นรายละเอียด ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยเสี่ยงและเกณฑ์ความเสี่ยงที่นำมาใช้ - การวิเคราะห์ความเสี่ยง - การจัดลำดับความเสี่ยง
2	จัดทำแผนการปฏิบัติงาน (Engagement Plan) ตามแผนการตรวจสอบประจำปี โดยจะต้องแสดงให้เห็นรายละเอียด ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน - ขอบเขตการปฏิบัติงาน - การจัดสรรทรัพยากร - แนวทางการปฏิบัติงาน
3	จัดทำรายงานผลการตรวจสอบครบถ้วนตามที่กำหนดในแผนการตรวจสอบ และเสนออธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาให้ความเห็นชอบ หรือสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่มีในรายงานฯ

ชั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินการ
4	มีการรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานหรือการตรวจสอบการดำเนินงาน โดยวิเคราะห์ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน รวมทั้ง มีการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน

โดยมีระดับคะแนน ดังนี้

ชั้นตอน	คะแนนเต็ม
1	1.00 คะแนน
2	2.00 คะแนน
3	1.00 คะแนน
4	1.00 คะแนน
รวม	5.00 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1311

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นางชนธณี วัฒนะพิพัฒน์ เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1312
นางพรพนา เย็นเป็นสุข เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1312
นางสาวจิราวรรณ ทองประจวบโชค เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1312
นางฉลารัตน์ ชัยเกตุยง เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1312
นางสาวจุฑารัตน์ คลังเกษม เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1312

ประเด็นการประเมินผล : การบริหารจัดการองค์การ

ตัวชี้วัดที่ 15 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

คำอธิบาย :

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมายถึง ความสำเร็จที่ส่วนราชการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นกรอบการประเมินระดับมาตรฐานสากลไปใช้เป็นกรอบในการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (Self-Assessment) และเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของส่วนราชการ เพื่อปรับปรุงองค์กรและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของส่วนราชการสู่ระดับมาตรฐานเทียบเท่าสากล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ตามแนวทางและขั้นตอนการดำเนินการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. โดยแบ่งออกเป็น 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 15.1 : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

น้ำหนัก : ร้อยละ 12

คำอธิบาย :

การดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน จำนวน 2 หมวด ซึ่งแต่ละหมวดแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 15.1.1 : ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (วัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาองค์การในหมวดที่ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)

น้ำหนัก : ร้อยละ 8 (น้ำหนักหมวดร้อยละ 4 จำนวน 2 หมวด)

คำอธิบาย :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะดำเนินการเพื่อให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน จำนวน 2 หมวด (แผน) ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะใช้แผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่ได้จัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามเพื่อให้ผ่านเกณฑ์ฯ ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ไว้คือ หมวดภาคบังคับ หมวด 1 : การนำองค์กร หมวดภาคสมัครใจ หมวด 5 : การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

เกณฑ์การให้คะแนน :

วัดความสำเร็จของกระบวนการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน
ในหมวดที่ดำเนินการ โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งออกเป็นดังนี้

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐาน	4	60	70	80	90	100

ตัวชี้วัดที่ 15.1.2 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ
ของผลลัพธ์ในการดำเนินการพัฒนาองค์กร

(วัดผลลัพธ์ของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)

น้ำหนัก : ร้อยละ 2 (น้ำหนักหมวดร้อยละ 1 จำนวน 2 หมวด)

คำอธิบาย :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ของแผนพัฒนาองค์กร จำนวน 2 แผน
ได้แก่ แผนภาคบังคับ หมวด 1 : การนำองค์กร และแผนภาคสมัครใจ หมวด 5 : การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
และจัดทำรายงานการประเมินผลสำเร็จของผลลัพธ์ในการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรว่าสามารถ
ดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่

ตารางและสูตรการคำนวณสำหรับแผนที่ 1 และแผนที่ 2 :

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W_i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละ ของผลสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนน ที่ได้ (SM_i)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก ($W_i \times SM_i$)
		1	2	3	4	5		
ชื่อแผน.....								
KPI ₁	W_1	60	70	80	90	100	SM_1	$(W_1 \times SM_1)$
KPI ₂	W_2	SM_2	$(W_2 \times SM_2)$
.
KPI _i	W_i	SM_i	$(W_i \times SM_i)$
	$\sum W_i = 1$	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก						$\sum (W_i \times SM_i)$

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\sum (W_i \times SM_i)}{\sum W_i} \quad \text{หรือ} \quad \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_i \times SM_i)}{W_1 + W_2 + \dots + W_i}$$

โดยที่ :

W หมายถึง	น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้น และผลรวมของน้ำหนักของทุกตัวชี้วัด เท่ากับ 1
SM หมายถึง	คะแนนที่ได้จากการเทียบกับร้อยละของผลสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด
i หมายถึง	ลำดับที่ของตัวชี้วัดที่กำหนด ; 1 และ 2

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_i \times SM_i) = 1$
2	$\sum (W_i \times SM_i) = 2$
3	$\sum (W_i \times SM_i) = 3$
4	$\sum (W_i \times SM_i) = 4$
5	$\sum (W_i \times SM_i) = 5$

ตัวชี้วัดที่ 15.1.3 : ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในหมวด
ที่ส่วนราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

น้ำหนัก : ร้อยละ 2 (น้ำหนักร้อยละ 1 ต่อ 1 หมวด จำนวน 2 หมวด)

คำอธิบาย :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะต้องดำเนินการให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐระดับพื้นฐานในหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้แก่ หมวด 3 : การให้
ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 6 : การจัดการกระบวนการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

วัดความสำเร็จของการดำเนินการในประเด็นที่ไม่ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานในหมวดที่ดำเนินการ โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งออกเป็นดังนี้

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ส่วนราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	1	60	70	80	90	100

ตัวชี้วัดที่ 15.2 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)

น้ำหนัก : ร้อยละ 4

คำอธิบาย :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำรายงานการประเมินผลสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด 7) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นการสะท้อนผลลัพธ์ของการปรับปรุงองค์การในหมวดที่ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ได้แก่ หมวด 2, 3, 4 และ 6 โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญและสะท้อนผลลัพธ์ จำนวน 6 ตัวชี้วัด คือ RM 2, RM 3, RM 4.1, RM 4.2, RM 4.3 และ RM 6

ตารางและสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W_i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละ ของผลสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนน ที่ได้ (SM_i)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก ($W_i \times SM_i$)
		1	2	3	4	5		
KPI_1	W_1	60	70	80	90	100	SM_1	$(W_1 \times SM_1)$
KPI_2	W_2	SM_2	$(W_2 \times SM_2)$
.
.
KPI_i	W_i	SM_i	$(W_i \times SM_i)$
	$\sum W_i = 1$	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก						$\sum (W_i \times SM_i)$

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\sum (W_i \times SM_i)}{\sum W_i} \quad \text{หรือ} \quad \frac{(W_1 \times SM_1) + (W_2 \times SM_2) + \dots + (W_i \times SM_i)}{W_1 + W_2 + \dots + W_i}$$

โดยที่ :

W หมายถึง	น้ำหนักของตัวชี้วัดที่เลือกเท่ากันทุกตัว โดยผลรวมของน้ำหนักของทุกตัวชี้วัด เท่ากับ 1
SM หมายถึง	คะแนนที่ได้จากการเทียบกับร้อยละของผลสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด
i หมายถึง	ลำดับที่ของตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นตามแนวทางการดำเนินงาน ; 1, 2, ..., i

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	$\sum (W_i \times SM_i) = 1$
2	$\sum (W_i \times SM_i) = 2$
3	$\sum (W_i \times SM_i) = 3$
4	$\sum (W_i \times SM_i) = 4$
5	$\sum (W_i \times SM_i) = 5$

ตัวชี้วัดที่ 15.3 : ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

น้ำหนัก : ร้อยละ 4

คำอธิบาย :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จำนวน 2 แผน

เกณฑ์การให้คะแนน :

การพิจารณาระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 แบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร (15 คำถาม)	1	3	6	9	12	15
2. ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเองหมวด 1-7 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	1	3	4	5	6	7
3. ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554* (2 แผน)	2	0	-	1	-	2
รวม	4					

หมายเหตุ : * เป็นการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรรายหมวด โดยใช้แนวทางการจัดทำของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รวมทั้ง ให้ส่วนราชการคัดเลือกตัวชี้วัดผลลัพธ์หรือกำหนดตัวชี้วัดได้เอง รายละเอียดเงื่อนไขปรากฏในคู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

* กรณีที่ส่วนราชการใดยังไม่ผ่านเกณฑ์ฯ บางข้อที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ให้จัดทำแผนพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เพิ่มเติมมาด้วย

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายรัฐกร ก้อนแก้ว

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1252

ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด : นายสุวรรณชัย สมปอง

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1251

นางสายชล ปัญญาประเสริฐ

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1252

นางสาวนัยนา แผล่งหล้า

เบอร์ติดต่อ : 0-2241-9000 ต่อ 1251