



2. การร้องทุกข์และการพิจารณา เรื่องร้องทุกข์ ในกรณีที่ถูกจ้างประจำเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อคนไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อคนให้ถูกต้องตามกฎหมาย: หรือมีความสับสนข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อคนในกรณีตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน ให้ร้องทุกข์ได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

2.1 เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชามีปัญหาเกี่ยวกับการที่ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อคนไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อคนให้ถูกต้องตามกฎหมาย: หรือมีความสับสนข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชา และแสดงความประสงค์ที่จะปรึกษากับผู้บังคับบัญชา ให้ผู้บังคับบัญชานั้นให้โอกาสและรับฟัง หรือสอบถามเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา และเป็นการแก้ปัญหที่เกิดขึ้นในชั้นต้น

ถ้าผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ประสงค์ที่จะปรึกษาหารือ หรือปรึกษาหารือแล้วไม่ได้รับคำชี้แจง หรือได้รับคำชี้แจงไม่เป็นที่พอใจ ก็ให้ร้องทุกข์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดต่อไป

2.2 การร้องทุกข์ ให้ร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนผู้อื่น หรือมอบหมายให้ผู้อื่นร้องทุกข์แทนไม่ได้ และให้ร้องทุกข์เป็นหนังสือภายในสามสิบวัน นับแต่วันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

2.3 หนังสือร้องทุกข์ ต้องลงลายมือชื่อและตำแหน่งของผู้ร้องทุกข์ และต้องประกอบด้วยสาระสำคัญที่จะแสดงข้อเท็จจริงและปัญหาของเรื่องให้เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อคนโดยไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อคนให้ถูกต้องตามกฎหมาย: หรือทำให้เกิดความสับสนข้องใจต่อคนอย่างใด และความประสงค์ของการร้องทุกข์

2.4 การร้องทุกข์ ให้ดำเนินการดังนี้

2.4.1 ในกรณีที่เหตุร้องทุกข์เกิดจากผู้บังคับบัญชาในราชการบริหารส่วนภูมิภาค ที่ต่ำกว่าผู้ว่าราชการจังหวัด ให้ร้องทุกข์ต่อผู้ว่าราชการจังหวัด

2.4.2 ในกรณีที่เหตุร้องทุกข์เกิดจากผู้บังคับบัญชาในราชการบริหารส่วนกลาง ที่ต่ำกว่าอธิบดี ให้ร้องทุกข์ต่ออธิบดี

2.4.3 ในกรณีที่เหตุร้องทุกข์เกิดจากผู้ว่าราชการจังหวัดหรืออธิบดี ให้ร้องทุกข์ต่อปลัดกระทรวงเจ้าสังกัด

2.4.4 ในกรณีที่เหตุร้องทุกข์เกิดจากปลัดกระทรวง ให้ร้องทุกข์ต่อรัฐมนตรี-  
เจ้าสังกัด

2.5 การันระยะเวลาร้องทุกข์ ให้ใช้แนวทางปฏิบัติของข้าราชการพลเรือนโดย  
อนุโลม

2.6 ให้ผู้บังคับบัญชาตามข้อ 2.4 พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายใน  
สามสิบวัน นับแต่วันได้รับหนังสือเรื่องร้องทุกข์นั้น แล้วแจ้งคำวินิจฉัยให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นหนังสือ  
โดยเร็ว

การวินิจฉัยของผู้บังคับบัญชาให้เป็นที่สุด จะร้องทุกข์ต่อไปอีกมิได้

2.7 ในกรณีที่ลูกจ้างประจำได้ยื่นหนังสือร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาไว้ก่อนวันที่หนังสือ-  
เวียนนี้ใช้บังคับ และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์นั้นยังไม่แล้วเสร็จ ให้ผู้บังคับบัญชาดังกล่าว  
พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์นั้นต่อไป ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0510/ว 2154 ลงวันที่  
19 มกราคม 2526 เรื่อง การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2541 เป็นต้นไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) มานิต วิทยาเต็ม

(นายมานิต วิทยาเต็ม)

รองปลัดกระทรวงฯ ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงการคลัง

กรมบัญชีกลาง

สำนักบริหารการเบิกจ่ายเงิน

ส่วนบริหารงานบุคคลลูกจ้าง

โทร. 2713119